

개인정보처리방침

주식회사 우아한형제들(이하 '회사'라 한다)은 이용자의 개인정보를 보호하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같이 개인정보처리방침을 수립하여 공개합니다.

1. 개인정보의 수집 및 이용목적

(1) 회사는 다음의 목적을 위하여 이용자의 개인정보를 처리하고 있으며, 명시된 목적 이외의 용도로는 처리하지 않습니다. 이용자의 개인정보는 처리 목적이 달성되면 지체없이 파기하며, 목적이 변경되는 경우에는 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행하겠습니다.

구분	이용 목적
서비스 제공 및 이용	- 서비스 제공 및 이용에 따른 개인 식별 - 부정 이용 방지 - 민원처리 및 고객상담 - 고지사항 전달 - 분쟁조정을 위한 기록 보존
이용요금 정산 및 청구	- 서비스 제공에 관한 계약이행 및 요금 정산 - 청구서 발송 - 본인확인 - 요금 결제 및 요금 추심

2. 개인정보 수집 항목 및 수집 방법

(1) 회사가 제공하는 서비스의 목적별 이용자 개인정보 수집 항목은 아래와 같습니다.

목적	수집 항목	보유 및 이용기간
로봇 렌탈 문의 및 상담	이름, 연락처, 주소	문의 신청 후, 3개월 이내 파기 (단, 관련 법령에 따라 보관이 필요한 경우, 해당기간까지 보관)
로봇 렌탈 서비스 계약 및 이용	이름, 연락처, 주소, 전자우편주소	서비스 해지시까지 보관 (단, 관련 법령에 따라 보관이 필요한 경우, 해당기간까지 보관)
로봇 렌탈 서비스 계약 종료/해지에 따른 보증금 반환 및 환불 처리	은행명, 예금주, 계좌번호	

(2) 서비스 이용과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집·저장·조합·분석될 수 있습니다.

- IP Address, 방문일시, 서비스 이용 기록 등

(3) 회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집할 수 있습니다.

- 홈페이지, 서면, 메일, 팩스, 전화, 고객센터 문의하기

- 생성정보 수집 툴을 통한 자동 수집

3. 개인정보의 제3자 제공

회사는 이용자의 개인정보를 명시한 목적의 범위 내에서 처리하며, 이용자의 사전 동의 없이 범위를 초과하여 처리하거나 제 3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 다음의 경우에는 예외로 합니다.

- (1) 이용자가 사전에 동의 한 경우
- (2) 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

4. 개인정보의 처리위탁

(1) 회사는 이용자의 개인정보 위탁 시, 관계 법령에 따라 위탁업무 수행 목적 외 개인정보 처리 금지, 재위탁 제한, 안정성 확보 조치에 관한 사항, 손해배상 등 책임에 관한 사항 등을 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

5. 개인정보의 파기

- (1) 회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 보유·이용기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- (2) 회사는 전자적 파일형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 기술적인 방법 또는 물리적인 방법을 이용하여 파기하며, 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각 등을 통하여 파기합니다.
- (3) 이용자로부터 동의 받은 개인정보 보유 기간이 경과하거나 처리 목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 일정기간 보존하여야 하는 경우에는 관련 법령에서 명시한 기간동안 보존합니다.

법령	목적	수집항목	보유기간
통신비밀보호법	법원의 영장을 받아 수사기관이 요청시 제공	로그기록, IP 등	3개월
전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률	소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	소비자 식별정보, 분쟁처리 기록 등	3년
	대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	소비자 식별정보, 계약/청약철회 기록 등	5년
	계약 또는 청약철회 등에 관한 기록		

6. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

- (1) 이용자 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 이용자의 개인정보를 열람(조회)하거나 정정(수정), 삭제를 요청할 수 있습니다.
- (2) 이용자 및 법정대리인의 개인정보 열람, 정정, 삭제는 담당자에게 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
- (3) 개인정보의 열람, 정정, 삭제 등의 요구는 본인 혹은 정당한 대리인인지 확인 절차를 거친 후 열람, 정정, 삭제가 가능합니다.
- (4) 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.
- (5) 이용자는 자신의 개인정보를 최신의 상태로 유지해야 하며, 이용자의 부정확한 정보 입력으로 발생하는 문제의 책임은 이용자 자신에게 있습니다.

7. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

회사는 이용자의 쿠키를 수집하지 않습니다.

8. 개인정보의 안정성 확보 조치

회사는 이용자의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조, 훼손 등이 되지 아니하도록 안전성을 확보하기 위하여 다음과 같이 기술적·관리적 보호대책을 강구하고 있습니다.

(1) 개인정보 처리 최소화 및 교육

회사는 개인정보 관련 처리 담당자를 최소한으로 제한하며, 개인정보 처리자에 대한 교육 등 관리적 조치를 통해 법령 및 내부방침 등의 준수를 강조하고 있습니다.

(2) 개인정보보호 전담담당부서 운영

회사는 개인정보의 보호를 위해 개인정보보호 전담부서를 운영하고 있으며, 개인정보처리방침의 이행사항 및 담당자의 준수여부를 확인하여 문제가 발견될 경우 즉시 해결하고 바로 잡을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

(3) 최신 백신프로그램을 이용하여 이용자들의 개인정보나 자료가 유출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있습니다.

(4) 개인정보는 암호화를 통하여 안전하게 저장 및 관리되고 있으며, 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다.

(5) 문서보안을 위한 잠금장치 사용

개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

(6) 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

9. 개인정보보호책임자

(1) 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 이용자의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 다음과 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

(2) 이용자는 서비스를 이용하면서 발생한 모든 개인정보와 관련된 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보보호책임자 또는 개인정보보호 전담담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 이용자의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

▶ 개인정보 보호책임자

성명 : 임정기

연락처 : 1600-0987, privacy@woowahan.com

※ 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다.

▶ 개인정보 보호 담당부서

담당자 : 김동현

연락처 : 1600-0987, privacy@woowahan.com

10. 기타 개인정보침해에 대한 신고 및 상담

이용자는 다음의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다. 다음의 기관은 정부기관 소속으로서, 회사의 자체적인 개인정보 불만처리 또는 개인정보 피해구제 결과에 만족하지 못하실 경우, 자세한 도움이 필요하실 경우에는 문의하여 주시기 바랍니다.

▶ 개인정보침해신고센터 (<http://privacy.kisa.or.kr/kor/main.jsp> / (국번없이) 118)

- ▶ 개인정보분쟁조정위원회 (<https://www.kopico.go.kr> / 1833-6972)
- ▶ 대검찰청 사이버수사과 (<http://www.spo.go.kr/spo/index.jsp> / (국번없이) 1301)
- ▶ 경찰청 사이버테러대응센터 (<http://cyberbureau.police.go.kr/index.do> / (국번없이) 182)

11. 고지의 의무

현 개인정보처리방침은 법령 또는 회사 내부정책 등 필요에 의해 변경될 수 있으며, 내용의 추가, 삭제 및 변경이 있는 경우에는 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

- 공지 일자 : 2019년 11월 26일

- 시행 일자 : 2019년 11월 26일